잭잭스토리 "돌 스냅사진 & DVD 영상"촬영 계약 약관

의뢰인(이하 "갑"이라고 한다.)과 잼잼스토리(이하 "을"이라고 한다.)는 영상 제작을 위해 아래와 같이 계약을 체결한다.

<제1조 목적>

이 계약은 "갑"의 영상을 "을"이 제작함에 있어 "갑"과 "을"의 권리와 의무를 규율함을 목적으로 한다.

<제2조 의무>

"을"은 "갑"의 촬영을 제작함으로써 제작 준비, 촬영 개시 이후의 후반작업 등 모든 업무를 감독하여야 한다.

<제3조 계약기간>

"갑"의 촬영 예약 신청 시 계약이 체결되며, 이 날로부터 촬영 후 납품하여 "갑"이 수취한 날까지로 한다.

<제4조 보수>

"갑"은 "을"에게 제작자로서의 역할을 수행하는 대가로 정해진 보수를 지급한다.

<제5조 납품>

"을"은 촬영일로부터 최대 120일 이내로 납품하여야 한다.

<제6조 보존>

"을"은 "갑"의 촬영일 기준 6개월간 보존을 의무화하며 의무 기간이 지나면 소멸할 수 있다.

<제7조 영상 제작 및 사진 수정>

돌 스냅 : * 앨범형 상품에 한해 적용함 (원본형 상품은 해당되지 않음)

촬영 이후 보정된 사진을 제공받았을 때 보정본에 대한 수정요청은 1차까지 가능하며, 2차 요청 줄 경우 컷 당 5,000원의 비용이 발생된다.

이미 보정된 사진을 컷 교체 시 또는 보정되지 않은 사진에 대해서 보정요청을 줄 경우에는 1컷당 10,000원의 비용이 발생된다.

계약된 앨범 페이지 외 페이지 추가를 원할 경우 1페이지당 33,000원의 추가 비용이 발생된다.

돌 DVD :

제 3자가 보아도 명확하게 불량한 경우이거나, 제작 상의 문제로 인한 결과물의 재생 불가로 인한 오류, 장면 교체 한해서만 수정이 가능하며, 수정요청은 상품을 최초 수령한 날로부터 10일 이내에 요청해야 한다. 요청이 없을 시 수정사항이 없는 것으로 간주된다.

- 하이라이트 영상 제작은 "을"이 임의로 선정하여 작업하고 있으며, "갑"이 원하는 경우 선 곡이 가능하다. (저작권의 문제로 인해 음원 라이센스를 구입하여 선곡하시는 경우만 가능)

- 음원 선곡은 반드시 촬영 전에 요청해야 하며 촬영 및 영상 편집 시 "갑"의 요청사항을 최 대한 반영하나, 해당 내용이 물리적으로 불가하거나 "을"이 과도한 작업이라 판단 시 "갑"의 요청 사항을 거절할 수 있다.
- 그 외 장면 교체는 1회 요청 시 5컷까지 무상으로 수정이 가능하며, 그 이상 (5컷 초과, 2차 수정) 수정요청 줄 경우 컷 당 5,000원의 비용이 발생된다.

<제8조 계약 변경 및 해지>

- 계약일로부터 7일 이내 청약 철회 시, 전액 환불된다.
- (단, 계약일이 촬영 15일 이내인 경우는 환불이 불가합니다)
- 촬영 16일 전 까지 청약 철회는 위약금 150,000원의 수수료가 발생하며, 이를 제외한 나머지 금액이 확불된다.
- (단, 스냅만 또는 영상만 일정변경 및 취소 시, 단품 위약금 규정을 따름)
- 촬영 15일 이내, 촬영 후 청약 철회는 어떠한 경우에도 불가하다.
- "갑"은 본 약관에 명시된 권리, 의무 모두를 "을"의 사전 동의 없이 제 3자에게 양도, 승계할 수 없다.
- "갑"의 사유로 촬영일 변경이 있을 시 "을"은 변경된 날짜로의 촬영이 가능한지를 "갑"에게 회답할 의무가 있으며, 변경이 불가능할 경우, 위와 같은 청약 철회 위약금이 발생하고, 변경이 가능한 경우, 할인된 금액의 할인 반환금이 청구된다.

<제9조 저작권 및 초상권>

촬영 영상과 사진 데이터의 저작권 및 초상권은 촬영업체 측으로 귀속된다.

촬영 영상과 사진 데이터는 "을"이 마케팅 목적으로 활용이 가능하며 "갑"의 요청이 있을 시즉시 활용 중단한다.

<제10조 보상 관련 규정>

- 사진 작가가 촬영지에 나타나지 않은 경우, 혹은 사진 데이터 전체 손실의 경우 스냅 사진 상품 보상 금액 100만원 지급
- 사진 작가가 촬영지에서 촬영을 진행하였으나 촬영본 일부가 손실되어 편집 작업물에 영향을 미치는 촬영본 누락의 경우 10만원 내에서 협의 후 보상 지급
- 영상 감독이 촬영지에 나타나지 않은 경우, 혹은 데이터 전체 손실의 경우 DVD영상 상품 보상 금액 100만원 지급
- 영상 감독이 촬영지에서 촬영을 진행하였으나 카메라 별 데이터가 손실되었을 경우
- 영상 픽스캠 전체 손실 시 20만원
- 영상 무빙캠 전체 손실 시 50만원
- 영상 오디오 전체 손실 시 10만원
- 영상 촬영본 일부 손실의 경우

영상 감독이 촬영지에서 촬영을 진행하였으나 촬영본 일부가 손실되어 편집 작업물에 영향을 미치는 촬영본 누락의 경우 10만원 내에서 협의 후 보상 지급 - 촬영자 지각의 경우

행사 식순 시작 10분 전까지 도착하지 못했을 경우 : 20만원 행사 식순 시작 이후에 도착했을 경우 : 출장비 제외 결제 금액 전액 환불

- 행사 당일 날 전 촬영자의 사망, 심각한 부상(골절 등), 천재지변으로 인해 다른 촬영자로 대체 촬영을 진행하지 못한 경우 업체 측에서 증빙자료 제공 후 촬영금액 전액 환불 가능하다.
- 단순 변심 혹은 영상의 스타일이 마음에 들지 않거나, 촬영현장 (행사장, 제 3자의 인물 방해, 주파수로 인한 오디오 녹음 문제, 영상 씽크 오류) 문제로 발생한 모든 내용은 환불 및 기타보상 대상 건에서 제외된다.
- 고객의 기타 사유 (당일 취소, 변경된 일정 미고지, 지각) 로 당일 촬영이 진행되지 못한 경우 결제 금액 환불 불가하다.
- 천재지변 혹은 고객의 사망,사고에 의한 신체 손실로 촬영이 불가능할 경우 촬영금액 전액 환불 가능하다. (이 경우 고객의 증빙자료 제공이 필요)

"을"이 제시한 보상규정에 대해 계약 체결함과 동시에 "갑"이 인지한 것임을 알린다. 이에 "갑"은 "을"이 정한 보상 금액에 이견없이 따라야 한다.

<제11조 기타 및 특약사항>

- 제휴업체를 통해 잼잼스토의 서비스를 제공받는 경우 제4조, 제8조는 "갑"과 해당 제휴업체의 계약조항이 우선시 된다.

위의 내용 미숙지로 인한 불이익은 책임지지 않으며, 예약(발주)시 계약 약관에 동의한 것으로 간주된다.

개정 약관 명시 시점: 2025년 11월 27일